

Las relaciones laborales y la digitalización Retos y propuestas de actuación

Fernando Rocha, director del Área de Estudios de la Fundación 1º de Mayo de CCOO e impulsor del proyecto de “*Encuentros sobre digitalización e Industria 4.0*”, iniciado en el marco del IESEI (CCOO de Industria y la Fundación 1º de Mayo) a partir del año 2016, ha cerrado esta segunda fase de debate que ha tenido como objetivo profundizar en el análisis de los efectos de los nuevos cambios en la industria manufacturera y en los servicios, introduciendo el marco de la formación y las relaciones laborales.

La ponencia de Fernando Rocha introduce un axioma evidente cuando hablamos de estos temas: “*la digitalización en un proceso social en construcción, cuyos límites y efectos están todavía por explorar*”. Que viene acompañado de interrogantes abiertos sobre los efectos en el mundo del trabajo, en aspectos vinculados a las dinámicas de empleo; contenidos y requerimientos del trabajo; situación profesional; condiciones de trabajo; protección social; y relaciones laborales.

El 27 de junio pasado se produjo la séptima y última sesión de debate de esta segunda fase de desarrollo de los encuentros sobre digitalización e Industria 4.0. El director del Área de Estudios de la Fundación 1º de Mayo quiso señalar en su intervención que “*los cambios provocados por la digitalización en la economía no están predeterminados, ya que influyen tanto factores tecnológicos, sociales e institucionales, como las estrategias de los actores*”.



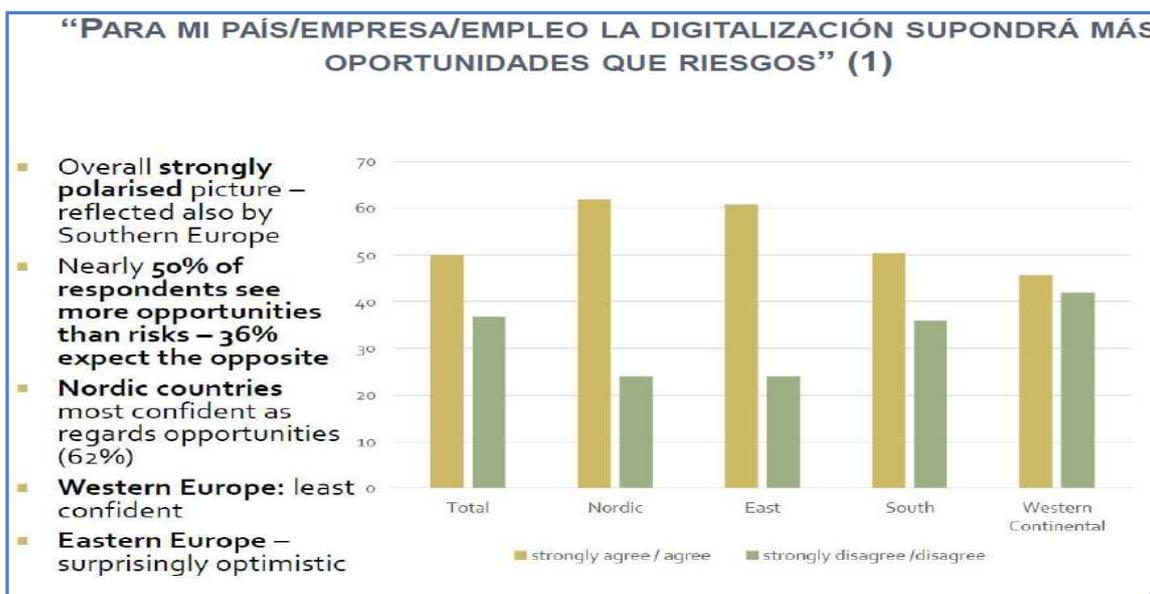
Fernando Rocha, de pie, durante su presentación

Su intervención parte de la premisa de que La digitalización de la economía es un fenómeno que puede y debe ser gobernado con la participación de los sindicatos, favoreciendo una transformación inclusiva en términos de empleo y

condiciones de trabajo, y que contribuya a prevenir o mitigar el riesgo de segmentación y exclusión social. Para lo que propone avanzar en propuestas concretas, enmarcadas en tres ejes centrales:

- Fortalecer el papel de las relaciones laborales en la digitalización de los sectores productivos y empresas.
- Adaptar los esquemas tradicionales de acción sindical a los nuevos entornos laborales (plataformas digitales).
- Impulsar, con el diálogo social tripartito, marcos normativos adecuados que favorezcan avances y reduzcan brechas (género, edad, territorio...).

Entre los retos, destacó: el declive y persistencia de importantes desequilibrios en el sector industrial, así como el desarrollo desigual de la digitalización entre los distintos sectores de servicios; la atomización y bajo nivel de innovación de la cadena de valor; los déficits de cualificación de la fuerza de trabajo; los desajustes entre la formación de las personas y los requerimientos de cualificación de las empresas; las carencias de competencias y formación en materia digital en parte del personal directivo y en los propietarios de microempresas; la falta de una apuesta decidida por la formación digital; la “cultura empresarial de la precariedad”; ...



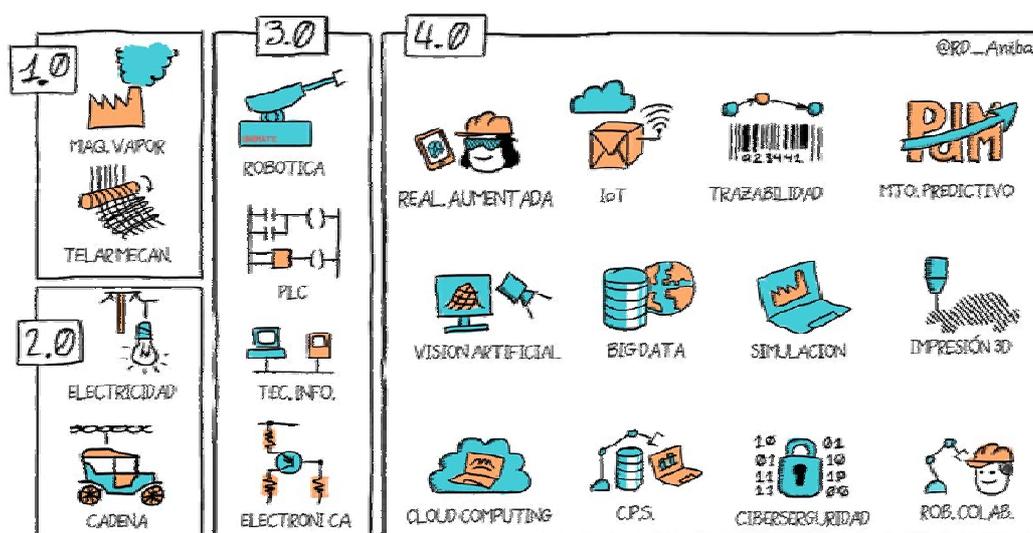
Fuente: Encuesta de la Confederación Europea de Sindicatos (CES): 1.537 respuestas del 25 de mayo de 2018

Entre los criterios para una intervención proactiva, señaló la necesidad de combinar diferentes ámbitos de actuación como el participar en la anticipación y gestión de los cambios, y enriquecer los contenidos materiales de la negociación colectiva. Todo ello, con niveles de influencia transversales (a nivel de grupo de empresas, de la empresa, de centro de trabajo, nacional y europeo). Además de participar en la anticipación y gestión de los cambios: mejorando los niveles y utilización de la información económica en los diferentes ámbitos de actuación; en la formación de cuadros y representantes sindicales; en la dotación de los recursos sindicales; en el impulso de instrumentos compartidos de diagnóstico sobre fortalezas, debilidades y tendencias de los sectores productivos ...

Terminó poniendo como ejemplo el acuerdo suscrito en la empresa francesa Orange, cuyo objetivo “es enfrentar el desafío de la transformación digital, una fuente de oportunidades pero que conlleva riesgos, con el apoyo constante de la dimensión humana. La finalización exitosa de este desafío lleva a adoptar una posición equilibrada entre la adopción incondicional de la tecnología digital o lo contrario, la negativa a ingresar a la transformación digital; una posición que debería permitir dominar la tecnología digital y ponerla al servicio de los empleados y la estrategia de la compañía”.

En definitiva, es preciso profundizar en la acción del sindicato, pasando de las “musas al teatro”, creando procesos que den continuidad y coherencia al marco de instituciones de diálogo social y de las que se carecen en la actualidad. En este marco, señaló la también necesaria estrategia diferencial marcada por convenios sectoriales y de empresa; por el tipo de actividad, etc., pasando del análisis a las propuestas, mediante el establecimiento de guías u orientaciones sindicales para la negociación colectiva, mediante cláusulas tipo que indiquen los cambios surgidos en la empresa y en las condiciones de trabajo.

Para desarrollar estos ámbitos, contamos con la presentación que realizó Palmira García, del área de Estrategias Sectoriales de CCOO de Industria, con motivo de un proceso de debate que se va a abrir desde el IESEI para abordar desde la negociación colectiva y desde el dialogo social, los cambios en las condiciones de trabajo, las modificaciones en las estructuras contractuales y la acción sindical ante las nuevas realidades. Para ello, se pretende crear un grupo de trabajo con delegados y delegadas sindicales (aproximadamente 20 personas) de diferentes empresas y actividades, con las que analizar, debatir y elaborar propuestas para la negociación y la acción sindical ante los nuevos retos que se nos presentan en el desarrollo de la Industria 4.0.



Un amplio debate sindical

Se destacó, del resultado de la encuesta de la CES comentada por Fernando Rocha, que en aquellos países donde está más desarrollada la digitalización, sus trabajadores y trabajadoras tienen actitudes más pesimistas ante su evolución frente a los de mayor debilidad, que muestra un especial y “extraño” optimismo hacia los cambios. Lo que refleja las grandes expectativas generadas en los países más débiles, incluso antes de valorar sus consecuencias.

Los miembros del Grupo de Trabajo coincidieron en la necesidad de establecer una estrategia sindical transversal que evite las brechas entre industria y servicios en el marco de las condiciones de trabajo, incidiendo en un cambio cultural en el ámbito de los directivos empresariales, los y las trabajadoras y sus representantes. Al mismo tiempo, uno de sus componentes propuso que este foro pueda ser un soporte de referencia para ese deseado cambio cultural.

Aspectos como la creación de comisiones específicas sobre digitalización en las empresas; la adecuación del modelo organizativo sindical a los requerimientos que exige la nueva situación, mediante esfuerzos específicos, una clara voluntad y tiempo para acometerlo e instrumentos necesarios para realizarla. Porque su desarrollo provocará un conflicto que generará brechas que habrá que gestionar y equilibrar en el marco de un cambio de modelo.



Componentes del Grupo Base que conforma el trabajo sobre digitalización e Industria 4.0

La consecución de derechos más civilizadores, basados en más información y más formación, de gestión del cambio, de la formación 4.0 y la sectorialización de la misma, ... son imprescindibles para conseguir los objetivos propuestos, porque en todos los sitios y sectores de actividad está surgiendo el cambio disruptivo al mismo tiempo, y no como en las anteriores revoluciones en las que los cambios iban trasladándose poco a poco a países, regiones y empresas.

El Grupo de Trabajo decidió elaborar un documento de conclusiones que se publicará en la www.industria.es ventana #yoindustria#. Al mismo tiempo, se citó para la primera quincena de septiembre con el objetivo de abrir un tercer

proceso de debate sobre un tema que, como decía Fernando Rocha en su intervención:

“La digitalización en un *proceso social en construcción, cuyos límites y efectos están todavía por explorar*”